

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR CELINE – VENTE A DISTANCE
DERNIERE MISE A JOUR: 28/10/2020

1 – CHAMP D'APPLICATION

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE CONSOMMATEUR (LES «CGVC») S'APPLIQUENT A L'ENSEMBLE DES VENTES CONCLUES A VOTRE DEMANDE ET POUR VOTRE PROPRE COMPTE (LA «COMMANDE») PAR VOIE TELEPHONIQUE OU PAR COURRIEL ADRESSE A UNE BOUTIQUE CELINE EXPLOITEE EN PROPRE PAR CELINE, OUTLET INCLUS, A L'EXCEPTION DES GRANDS MAGASINS ET DES AEROPORTS, EN FRANCE (LA «BOUTIQUE»).

LES VENTES EFFECTUEES DANS CE CADRE SONT RESERVEES AUX SEULS CONSOMMATEURS. CELINE SE RESERVE LE DROIT DE LIMITER LES QUANTITES D'UN PRODUIT LIVREES A UNE MEME PERSONNE OU UNE MEME ADRESSE POSTALE.

LES CGVC PEUVENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATIONS ET PEUVENT ETRE REMPLACEES PAR CELINE. LES CGVC APPLICABLES SONT CELLES EN VIGUEUR AU MOMENT DE LA VENTE. DANS L'HYPOTHESE OU, POSTERIEUREMENT A LEUR REMPLACEMENT, LES CGVC DEMEURERAIENT NEANMOINS ACCESSIBLES AU PUBLIC PAR TOUT MOYEN, ELLES NE SERAIENT CEPENDANT PLUS OPPOSABLES A CELINE.

2 – IDENTIFICATION DU VENDEUR

LES PRODUITS CELINE SONT VENDUS PAR LA SOCIETE CELINE, SOCIETE ANONYME AU CAPITAL SOCIAL DE 2.802.576 EUROS, IMMATRICULEE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES DE PARIS SOUS LE NUMERO 572 034 361, DONT LE SIEGE SOCIAL EST SITUE 16 RUE VIVIENNE 75 002 PARIS, TELEPHONE: +33 1 70 48 92 92 ET DONT LE NUMERO DE TVA INTRACOMMUNAUTAIRE EST LE FR 67 572 034 361 («CELINE»).

3 – PRODUITS ET AFFICHAGE DES PRIX

LES CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES AINSI QUE LES PRIX DES PRODUITS SONT CEUX INDICUES EN BOUTIQUE EN FRANCE. LE PRIX DES PRODUITS EST EXPRIME EN EUROS TOUTES TAXES COMPRISES (TTC) COMPRENANT LA TAXE SUR LA VALEUR AJOUTEE AU TAUX LEGAL EN VIGUEUR.

CELINE SE RESERVE LE DROIT DE LIMITER LES QUANTITES DE PRODUITS COMMANDES, ET/OU DE REFUSER TOUTE TRANSACTION ANORMALE OU PASSEE DE MAUVAISE FOI, DES LORS QUE CELA CONSTITUERAIT UN MOTIF LEGITIME AU SENS DE L'ARTICLE L.121-11 DU CODE DE LA CONSOMMATION. LES PRODUITS CELINE N'ONT PAS VOCATION A ETRE REVENDUS.

4 – COMMANDES DES PRODUITS

LES COMMANDES SERONT PRISES, EN FRANÇAIS OU EN ANGLAIS, PAR LE PERSONNEL DE LA BOUTIQUE.

LES CGVC VOUS SONT COMMUNIQUEES PAR E-MAIL AVEC LE RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE AVANT LE PAIEMENT DE CELLE-CI (CI-APRES DENOMME LE «BON DE COMMANDE»). VOUS SEREZ INVITES A PRENDRE CONNAISSANCE DES CGVC AVANT DE FINALISER VOTRE COMMANDE ET DE PROCEDER AU PAIEMENT.

TOUT PAIEMENT D'UNE COMMANDE VAUT ACCEPTATION DU BON DE COMMANDE, DES CGVC ET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ACCESSIBLE SUR LE SITE INTERNET DE CELINE (WWW.CELINE.COM).

5 – CONDITIONS DE PAIEMENT

EN PASSANT COMMANDE, VOUS ACCEPTEZ DE VOUS ACQUITTER DU MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE AVANT SON ENVOI. LE PAIEMENT POURRA ETRE REALISE PAR VIREMENT BANCAIRE, PAR CARTE BANCAIRE (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMEX, CUP, JCB ET DCC), PAR WECHAT PAY OU PAR ALIPAY. LE PAIEMENT PAR CHEQUE BANCAIRE N'EST PAS AUTORISE. DANS L'HYPOTHESE OU, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT (OPPOSITION, REFUS DU CENTRE EMETTEUR...), LE DEBIT DES SOMMES DUES S'AVERERAIT IMPOSSIBLE, LE PROCESSUS D'ACHAT SERA ANNULE.

6 – LIVRAISON

6.1 CARACTERISTIQUES DES MODES DE LIVRAISON

LORS DE LA COMMANDE VOUS POURREZ CHOISIR D'ETRE LIVRE SOIT:

EN BOUTIQUE. DANS CE CAS, LE PRODUIT SERA LIVRE A L'ADRESSE DE LA BOUTIQUE INDIQUEE SUR LE BON DE COMMANDE. DES RECEPTION DU PRODUIT COMMANDE, CELINE VOUS CONTACTERA AFIN DE VOUS INFORMER DE SA DISPONIBILITE A LA BOUTIQUE. LORSQUE VOUS VIENDREZ RETIRER VOTRE PRODUIT UNE PIECE D'IDENTITE EN COURS DE VALIDITE POURRA VOUS ETRE DEMANDEE. PAR UPS A L'ADRESSE INDIQUEE SUR LE BON DE COMMANDE. DANS CE CAS, LES FRAIS DE LIVRAISON SERONT PRIS EN CHARGE PAR CELINE.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, A DEFAUT D'INDICATION DE DELAI DE LIVRAISON SUR LE BON DE COMMANDE, LA LIVRAISON AURA LIEU AU PLUS TARD DANS LES TRENTE (30) JOURS A COMPTER DU PAIEMENT DE LA COMMANDE SOUS RESERVE DU RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT PREVUES A L'ARTICLE 5 DES PRESENTES CGVC.

AUCUNE LIVRAISON NE SERA EFFECTUEE PAR CELINE SI L'ENCAISSEMENT COMPLET DU PRIX S'AVERE IMPOSSIBLE. LA LIVRAISON DES PRODUITS NE POURRA INTERVENIR QU'EN FRANCE METROPOLITAINE (CE TERME ETANT ENTENDU COMME INCLUANT LA CORSE) ET A L'ADRESSE DE LIVRAISON QUE VOUS AUREZ INDIQUEE LORS DE LA COMMANDE.

POUR DES RAISONS DE SECURITE NOTAMMENT, AUCUNE LIVRAISON NE POURRA ETRE EFFECTUEE DANS DES AGENCES DE TRANSIT, DES CAMPUS UNIVERSITAIRES, DES POINTS RELAIS OU A DES BOITES POSTALES.

6.2 ANOMALIE, AVARIE, COLIS ENDOMMAGE

VOUS ETES INVITE(E) A VERIFIER L'ETAT APPARENT DU COLIS ET DES PRODUITS A LA LIVRAISON. EN CAS D'ANOMALIE PORTANT SUR LE COLIS (COLIS ENDOMMAGE, COLIS OUVERT, TRACE DE LIQUIDE,...) OU SUR LE(S) PRODUIT(S) COMMANDE(S) (PRODUIT(S) MANQUANT(S), PRODUIT(S) ENDOMMAGE(S)), VOUS DEVREZ SUIVRE CELLE DES PROCEDURES DECRITES CI-APRES QUI CORRESPOND AUX CONDITIONS DE LA COMMANDE. VOUS SEREZ PAR LA SUITE CONTACTE(E) PAR CELINE DANS LES MEILLEURS DELAIS POUR ECHANGER SUR VOTRE REFUS DE LIVRAISON. SI L'ANOMALIE LIEE AU TRANSPORT EST CONFIRMEE PAR CELINE, LA COMMANDE SERA ANNULEE ET VOUS SEREZ REMBOURSE(E) DU MONTANT DES PRODUITS DU COLIS ET DES FRAIS DE LIVRAISON. VOUS POUVEZ EGALEMENT APPELER CELINE POUR CONNAITRE LES MODALITES DE RETOUR DU (DES) PRODUIT(S) ENDOMMAGE(S). VOUS DEVREZ ALORS SUIVRE LA PROCEDURE INDIQUEE PAR CELINE POUR LE RETOUR DU (DES) PRODUIT(S) ENDOMMAGE(S).

LIVRAISON EN BOUTIQUE

SI AU MOMENT DE LA REMISE DU COLIS OU DU PAQUET VOUS REMARQUEZ UNE ANOMALIE SUR CELUI-CI (DOMMAGE, OUVERTURE, TRACE DE LIQUIDE,...), VOUS POURREZ REFUSER LA RECEPTION. DANS CE CAS, CELINE CONSERVERA LE COLIS OU PAQUET, NOTIFIERA L'ANOMALIE ET PROCEDERA AU REMBOURSEMENT DU MONTANT QUE VOUS AUREZ PAYE.

LIVRAISON PAR UPS

DANS UN DELAI MAXIMUM DE QUATORZE (14) JOURS APRES LA RECEPTION DE VOTRE COMMANDE, VOUS DEVREZ SIGNALER AUPRES DE LA BOUTIQUE AUPRES DE LAQUELLE LA COMMANDE A ETE PASSEE SI LE COLIS A ETE ENDOMMAGE, SI A L'OUVERTURE DU COLIS, LE PRODUIT

ETANT ABSENT OU DEGRADE, LA BOUTIQUE POURRA DEMANDER TOUTE INFORMATION RELATIVE A VOTRE IDENTITE ET PROCEDER A TOUTE VERIFICATION UTILE A CETTE OCCASION. LA PROCEDURE POUR LE RETOUR DES PRODUITS ENDOMMAGES VOUS SERA ALORS INDIQUEE PAR LA BOUTIQUE ET DEVRA ETRE SUIVIE.

7 – DROIT DE RETRACTATION ET RETOUR DES PRODUITS

CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DE L'ARTICLE L. 221-18 DU CODE DE LA CONSOMMATION, VOUS DISEPOSEZ D'UN DROIT DE RETRACTATION QUE VOUS POURREZ EXERCER, SANS AVOIR A MOTIVER VOTRE DECISION, JUSQU'A QUATORZE (14) JOURS A COMPTER DE LA RECEPTION DU PRODUIT CONCERNE. SI VOUS AVEZ COMMANDE PLUSIEURS PRODUITS LORS D'UNE SEULE COMMANDE, OU QUE LA LIVRAISON DES PRODUITS A ETE EFFECTUEE EN PLUSIEURS PARTIES, LE DELAI DE RETRACTATION NE COMMENCE PAS AVANT QUE VOUS AYEZ PHYSIQUEMENT PRIS POSSESSION DU DERNIER PRODUIT OU DE LA DERNIERE PARTIE DE LA LIVRAISON.

CONFORMEMENT A L'ARTICLE L.221-28 DU CODE DE LA CONSOMMATION, LE DROIT DE RETRACTATION NE PEUT ETRE EXERCE POUR LES COMMANDES PORTANT SUR :

LA FOURNITURE DE BIENS CONFECTIONNES SELON VOS SPECIFICATIONS OU NETTEMENT PERSONNALISES ;

LA FOURNITURE DE BIENS SCHELLES POUR DES RAISONS DE PROTECTION DE SANTE ET D'HYGIENE ET DESCELLES APRES LA LIVRAISON. DANS LE CAS CONTRAIRE, VOUS NE POURREZ PAS EXERCER SON DROIT DE RETRACTATION.

POUR NOTIFIER VOTRE DECISION DE RETRACTATION, VOUS POUVEZ UTILISER LE FORMULAIRE DE RETRACTATION FIGURANT AU BAS DES CGVC, OU TOUTE AUTRE DECLARATION DENUÉE D'AMBIGUÏTÉ. CETTE DEMANDE POURRA ETRE ADRESSEE A LA BOUTIQUE PAR ENVOI D'UN COURRIER A L'ADRESSE DE LA BOUTIQUE, OU PAR ENVOI D'UN COURRIEL A L'ADRESSE EMAIL DE LA BOUTIQUE OU ENCORE PAR TELEPHONE AUPRES DE LA BOUTIQUE AUPRES DE LAQUELLE LA COMMANDE AURA ETE REALISEE ET DONT LE NUMERO FIGURE SUR LE BON DE COMMANDE (PRIX D'UN APPEL LOCAL EN FRANCE). VOUS RECEVEZ SANS DELAI UN ACCUSE DE RECEPTION DE VOTRE DEMANDE DE RETRACTATION QUI VOUS SERA ENVOYE PAR COURRIEL.

POUR RETOURNER LES PRODUITS, VOUS AUREZ ALORS LE CHOIX ENTRE :

RETOURNER LE PRODUIT DANS LA BOUTIQUE DONT L'ADRESSE FIGURE SUR VOTRE BON DE COMMANDE. CELUI-CI DEVRA ETRE ACCOMPAGNE D'UNE COPIE DE LA FACTURE ET LA CARTE DE CREDIT UTILISEE POUR L'ACHAT, LE CAS ECHEANT, DEVRA ETRE PRESENTEE

BENEFICIER D'UN SERVICE OFFERT D'ENLEVEMENT DES PRODUITS, SUR LE LIEU DE VOTRE CHOIX (EN FRANCE METROPOLITAINE). A CET EFFET, VOUS DEVREZ CONTACTER LA BOUTIQUE DONT LE NUMERO DE TELEPHONE FIGURE SUR VOTRE BON DE COMMANDE, AFIN DE CONVENIR D'UN RENDEZ-VOUS (DATE) POUR L'ENLEVEMENT DU/DES PRODUIT(S) PAR CELINE. CET ENLEVEMENT DEVANT AVOIR LIEU AU PLUS TARD DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA COMMUNICATION DE VOTRE DECISION DE VOUS RETRACTER.

RETOURNER LE PRODUIT PAR VOIE POSTALE. DANS CE CAS, VOUS DEVREZ, DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA COMMUNICATION DE VOTRE DECISION DE VOUS RETRACTER, RENVOYER LE PRODUIT CONCERNE, A L'ADRESSE DE LA BOUTIQUE FIGURANT SUR LE BON DE COMMANDE. LES FRAIS ET RISQUES DE RENVOI DU PRODUIT SERONT A VOTRE CHARGE. IL VOUS APPARTIENDRA DE VOUS MENAGER LA PREUVE DU RETOUR, CE QUI SUPPOSE QUE LE PRODUIT DEVRA ETRE RETOURNE PAR ENVOI RECOMMANDE, OU PAR TOUT AUTRE MOYEN DONNANT DATE CERTAINE.

LE REMBOURSEMENT INTERVIENDRA AU PLUS TARD DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA DATE A LAQUELLE VOUS AUREZ NOTIFIE A LA BOUTIQUE VOTRE RETRACTATION (OU, SI VOUS CHOISISSEZ DE RENVOYER LE PRODUIT PAR VOIE POSTALE, DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA RECEPTION, PAR LA BOUTIQUE, DES PRODUITS RETOURNES OU SUIVANT LA DATE A LAQUELLE VOUS AUREZ FOURNI UNE PREUVE DE L'EXPEDITION DES PRODUITS, LA DATE RETENUE ETANT CELLE DU PREMIER DE CES FAITS).

LE REMBOURSEMENT DES SOMMES VERSEES POUR LE(S) PRODUIT(S) RETOURNE(S) S'EFFECTUERA, SELON LE MODE DE PAIEMENT DES PRODUITS, PAR CREDIT SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE CORRESPONDANT A LA CARTE BANCAIRE AYANT SERVI AU PAIEMENT OU PAR VIREMENT SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE. EN APPLICATION DE L'ARTICLE L.221-24 DU CODE DE LA CONSOMMATION, LES FRAIS SUPPLEMENTAIRES QUE VOUS AURIEZ EVENTUELLEMENT PAYES ET LIES AU CHOIX D'UN MODE SPECIFIQUE DE LIVRAISON NE VOUS SERONT PAS REMBOURSES.

VOUS DEVEZ RETOURNER LES PRODUITS LIVRES DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE, COMPLETS (BOITES, ACCESSOIRES, PROTECTIONS, ETIQUETTES, LIVRETS, ETC.). LES PRODUITS RETOURNES INCOMPLETS, ABIMES, ENDOMMAGES, DETERIORES, SALIS OU DANS TOUT AUTRE ETAT QUI LAISSERAIT RAISONNABLEMENT PENSER QU'ILS ONT ETE UTILISES OU PORTES, NE SERONT NI REMBOURSES NI ECHANGES. AINSI, S'AGISSANT DES SOULIERS, LA SEMELLE DEVRA ETRE INTACTE ET IL EST VIVEMENT RECOMMANDE D'ESSAYER LES SOULIERS CELINE SUR UNE SURFACE DE TYPE MOQUETTE OU TAPIS.

8 – ECHANGE

OUTRE LE DROIT DE RETRACTATION DECRIT CI-DESSUS, CELINE SOUHAITE VOUS OFFRIR LA POSSIBILITE D'ECHANGER LES PRODUITS, A L'EXCEPTION DE CEUX CONFECTIONNES SELON VOS SPECIFICATIONS OU NETTEMENT PERSONNALISES, DANS LES CONDITIONS CI-APRES DECRITES.

VOUS POURREZ, SELON VOTRE CHOIX, DANS LES TRENTE JOURS (30) SUIVANT LA DATE DE LIVRAISON :

PROCEDER A L'ECHANGE A DISTANCE. DANS CETTE HYPOTHESE, VOUS POURREZ APPELER LA BOUTIQUE FIGURANT SUR VOTRE BON DE COMMANDE ET SOIT

(I) CONVENIR DE L'ENLEVEMENT OFFERT DES PRODUITS SUR LE LIEU DE VOTRE CHOIX (EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT) PAR CELINE,

(II) RETOURNER LE PRODUIT PAR VOIE POSTALE. DANS CE CAS, VOUS DEVREZ, DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA COMMUNICATION DE VOTRE DECISION D'ECHANGER LE PRODUIT, RENVOYER LE PRODUIT CONCERNE, A L'ADRESSE DE LA BOUTIQUE FIGURANT SUR LE BON DE COMMANDE. LES FRAIS ET RISQUES DE RENVOI DU PRODUIT SERONT A VOTRE CHARGE. IL VOUS APPARTIENDRA DE VOUS MENAGER LA PREUVE DU RETOUR, CE QUI SUPPOSE QUE LE PRODUIT DEVRA ETRE RETOURNE PAR ENVOI RECOMMANDE, OU PAR TOUT AUTRE MOYEN DONNANT DATE CERTAINE. TOUTE NOUVELLE LIVRAISON NE POURRA INTERVENIR QU'A COMPTER DE LA RECEPTION PAR CELINE DE VOS PRODUITS RETOURNES.

VOUS PRESENTER DANS L'UNE DES BOUTIQUES EXPLOITEES PAR CELINE EN EUROPE, HORS GRANDS MAGASINS OU AEROPORTS AVEC LES ARTICLES LIVRES DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE, COMPLETS (BOITES, ACCESSOIRES, PROTECTIONS, ETIQUETTES, LIVRETS, ETC.) ET ACCOMPAGNES D'UNE COPIE DE LA FACTURE ET DE LA CARTE DE CREDIT UTILISEE POUR REGLER L'ACHAT (OU L'EMAIL DE CONFIRMATION DE PAIEMENT), AFIN DE PROCEDER A L'ECHANGE.

L'ECHANGE REALISE EN BOUTIQUE NE POURRA SE FAIRE QUE CONTRE UN ARTICLE DE PRIX EGAL OU SUPERIEUR.

LA BOUTIQUE QUI PROCEDE A L'ECHANGE DOIT PRESENTER LA MEME CATEGORIE DE PRODUITS QUE CELLE DU PRODUIT A ECHANGER. A TITRE D'EXEMPLE, LES PRODUITS PRET-A-PORTER FEMME SONT ECHANGEABLES UNIQUEMENT DANS UNE BOUTIQUE DISPOSANT DE L'OFFRE PRET-A-PORTER FEMME.

SI VOTRE COMMANDE A ETE REALISEE AUPRES D'UNE BOUTIQUE OUTLET, LA BOUTIQUE QUI PROCEDE A L'ECHANGE DOIT ETRE UNE BOUTIQUE OUTLET.

LES PRODUITS RETOURNES INCOMPLETS, ABIMES, ENDOMMAGES, DETERIORES, SALIS OU DANS TOUT AUTRE ETAT QUI LAISSERAIT RAISONNABLEMENT PENSER QU'ILS ONT ETE UTILISES OU PORTES, NE SERONT PAS ECHANGEABLES. CES PRODUITS VOUS SERONT RETOURNES PAR VOIE POSTALE DANS LE CAS D'UN ECHANGE A DISTANCE ET L'ECHANGE SERA REFUSE EN CAS DE PRESENTATION EN BOUTIQUE. AINSI, S'AGISSANT DES SOULIERS, LA SEMELLE DEVRA ETRE INTACTE ET IL EST VIVEMENT RECOMMANDE D'ESSAYER LES SOULIERS CELINE SUR UNE SURFACE DE TYPE MOQUETTE OU TAPIS.

L'ECHANGE DE PRODUIT ENTRAINE LA RESOLUTION DE LA VENTE INITIALE. LE PAIEMENT DE LA NOUVELLE VENTE S'EFFECTUERA PAR COMPENSATION AVEC LE MONTANT DE LA VENTE PRECEDENTE.

DANS LE CAS D'UN CADEAU, LA FACULTE D'ECHANGE POURRA ETRE EXERCEE PAR LE DESTINATAIRE DU CADEAU MAIS AUCUN REMBOURSEMENT NE POURRA ETRE EFFECTUE EN FAVEUR DU DESTINATAIRE DU CADEAU ET EN CAS D'ECHANGE POUR UN ARTICLE A UN PRIX SUPERIEUR, LA DIFFERENCE DE PRIX SERA A LA CHARGE DUDIT DESTINATAIRE.

EN CAS D'ECHANGE DE PRODUITS VIA LE SERVICE CLIENTS, LA NOUVELLE VENTE SERA SOUMISE AUX PRESENTES CGVC.

DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE COMMERCIALE D'ECHANGE PROPOSEE AU TITRE DU PRESENT ARTICLE, CELINE SE RESERVE LA POSSIBILITE DE REFUSER UN ECHANGE AU-DELA DE DEUX (2) DEMANDES SUCCESSIVES.

9 – GARANTIES LEGALES

LES PRODUITS CELINE BENEFICIENT:

DE LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE PREVUE AUX ARTICLES L.211-4, L.211-5, L.211.7 ET L.211-12 DU CODE DE LA CONSOMMATION. AINSI SI LE PRODUIT N'EST PAS CONFORME OU EST IMPROPRE A L'USAGE ATTENDU, VOUS DISEPOSEZ DE 2 ANS A COMPTER DE LA DELIVRANCE DUDIT PRODUIT POUR FAIRE JOUER CETTE GARANTIE ET OBTENIR, SELON VOTRE CHOIX, SOIT SA REPARATION, SOIT SON REMPLACEMENT (SOUS REVERSE DES CONDITIONS DE COUT PREVUES PAR L'ARTICLE L.211-9 DU CODE DE LA CONSOMMATION) ET SI CELA N'EST PAS POSSIBLE A SON REMBOURSEMENT. IL EST A NOTER QUE CE DEFAUT DE CONFORMITE DOIT EXISTER AU JOUR DE L'ACQUISITION DU PRODUIT ET QUE VOUS ETES DISPENSE DE RAPPORTER LA PREUVE DE SON EXISTENCE DURANT LES SIX MOIS SUIVANT LA DELIVRANCE DUDIT PRODUIT. CE DELAI DE SIX MOIS EST PORTE A VINGT-QUATRE MOIS A COMPTER DU 18 MARS 2016.

DE LA GARANTIE DES VICES CACHES PREVUE AUX ARTICLES 1641 ET 1648 DU CODE CIVIL.

EN CONSEQUENCE, SI LE PRODUIT EST IMPROPRE A L'USAGE AUQUEL IL EST DESTINE OU QUE CET USAGE EST TELLEMENT DIMINUE QUE VOUS NE L'AURIEZ PAS ACQUIS, CE A RAISON DE DEFAUTS CACHES ANTERIEURS A L'ACHAT, VOUS DISEPOSEZ DE 2 ANS A COMPTER DE LA DECOUVERTE DU VICE POUR AGIR SUR LE FONDEMENT DE LA GARANTIE DES VICES CACHES.

SI LE VICE CACHE EST AVERE, VOUS AVEZ LE CHOIX ENTRE OBTENIR REMBOURSEMENT DU PRIX PAYE POUR LE PRODUIT OU D'EN OBTENIR REDUCTION CONFORMEMENT A L'ARTICLE 1644 DU CODE CIVIL.

RAPPEL DES ARTICLES L.211-4, L.211-5 ET L.211-12 DU CODE DE LA CONSOMMATION, ET DES ARTICLES 1641 ET 1648, PREMIER ALINEA, DU CODE CIVIL :

« ARTICLE L.211-4 DU CODE DE LA CONSOMMATION : LE VENDEUR EST TENU DE LIVRER UN BIEN CONFORME AU CONTRAT ET REpond DES DEFAUTS DE CONFORMITE EXISTANT LORS DE LA DELIVRANCE. IL REpond EGALEMENT DES DEFAUTS DE CONFORMITE RESULTANT DE L'EMBALLAGE, DES INSTRUCTIONS DE MONTAGE OU DE L'INSTALLATION LORSQUE CELLE-CI A ETE MISE A SA CHARGE PAR LE CONTRAT OU A ETE REALISEE SOUS SA RESPONSABILITE. »

« ARTICLE L.211-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION : POUR ETRE CONFORME AU CONTRAT, LE BIEN DOIT :

1° ETRE PROPRE A L'USAGE HABITUELLEMENT ATTENDU D'UN BIEN SEMBLABLE ET, LE CAS ECHEANT : CORRESPONDE A LA DESCRIPTION DONNEE PAR LE VENDEUR ET POSSEDER LES QUALITES QUE CELUI-CI A PRESENTEES A L'ACHETEUR SOUS FORME D'ECHANTILLON OU DE MODELE ; PRESENTER LES QUALITES QU'UN ACHETEUR PEUT LEGITIMEMENT ATTENDRE EU EGARD AUX DECLARATIONS PUBLIQUES FAITES PAR LE VENDEUR, PAR LE PRODUCTEUR OU PAR SON REPRESENTANT, NOTAMMENT DANS LA PUBLICITE OU L'ETIQUETAGE ;

2° OU PRESENTER LES CARACTERISTIQUES DEFINIES D'UN COMMUN ACCORD PAR LES PARTIES OU ETRE PROPRE A TOUT USAGE SPECIAL RECHERCHE PAR L'ACHETEUR, PORTE A LA CONNAISSANCE DU VENDEUR ET QUE CE DERNIER A ACCEPTE. »

« ARTICLE L.211-12 : L'ACTION RESULTANT DU DEFAUT DE CONFORMITE SE PRESCRIT PAR DEUX ANS A COMPTER DE LA DELIVRANCE DU BIEN. »

« ARTICLE 1641 DU CODE CIVIL : LE VENDEUR EST TENU DE LA GARANTIE A RAISON DES DEFAUTS CACHES DE LA CHOSE VENDUE QUI LA RENDENT IMPROPRE A L'USAGE AUQUEL ON LA DESTINE, OU QUI DIMINUENT TELLEMENT CET USAGE, QUE L'ACHETEUR NE L'AURAIT PAS ACQUISE, OU N'EN AURAIT DONNE QU'UN MOINDRE PRIX, S'IL LES AVAIT CONNUS. »

« ARTICLE 1648 DU CODE CIVIL, PREMIER ALINEA : L'ACTION RESULTANT DES VICES REDHIBITOIRES DOIT ETRE INTENTEE PAR L'ACQUEREUR DANS UN DELAI DE DEUX ANS A COMPTER DE LA DECOUVERTE DU VICE. »

10 – RESERVE DE PROPRIETE

LES PRODUITS DEMEURENT LA PROPRIETE DE CELINE JUSQU'AU PAIEMENT COMPLET ET EFFECTIF DE LEUR PRIX.

11 – DONNEES PERSONNELLES

CELINE ACCORDE LA PLUS GRANDE IMPORTANCE ET LE PLUS GRAND SOIN A LA PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVEE ET DE VOS DONNEES PERSONNELLES. VOUS ETES INFORME QUE, CONFORMEMENT A LA LOI N°78-17 DU 6 JANVIER 1978 MODIFIEE « RELATIVE A L'INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTES » DITE « LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES » ET AU REGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPEEN ET DU CONSEIL DU 27 AVRIL 2016 DIT « REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES » OU « RGPD », LES DONNEES PERSONNELLES QUE VOUS COMMUNIQUEZ A CELINE AGISSANT EN TANT QUE RESPONSABLE DE TRAITEMENT SERONT CONSERVEES ET TRAITÉES PAR CELINE AUX FINS DE GESTION ET D'EXECUTION DES COMMANDES AINSI QUE SUR LA BASE DE L'INTERET LEGITIME DE CELINE POUR LA GESTION DE LA RELATION CLIENT. LES DONNEES PERSONNELLES COMMUNIQUEES SERONT AUSSI UTILISEES POUR VOUS OFFRIR DES SERVICES PERSONNALISES ET GERER NOS COMMUNICATIONS AVEC VOUS CONFORMEMENT A NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ACCESSIBLE SUR LE SITE WWW.CELINE.COM.

VOUS DISEPOSEZ D'UN DROIT D'ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES, AINSI QUE CELUI DE FAIRE RECTIFIER OU SUPPRIMER LES DONNEES QUI SERAIENT INEXACTES. VOUS POUVEZ AUSSI A TOUT MOMENT REVOIR VOS PREFERENCES QUANT AUX INFORMATIONS QUE VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR DE LA PART DE CELINE OU RETIRER VOTRE CONSENTEMENT A LA PERSONNALISATION DES SERVICES DE CELINE. VOUS POUVEZ EXERCER VOS DROITS :

PAR E-MAIL A L'ADRESSE SUIVANTE : CLIENTSERVICE.EU@CELINE.COM ;

PAR COURRIER A L'ADRESSE SUIVANTE : CELINE, SERVICE CLIENT, 16 RUE VIVIENNE, 75002 PARIS.

VOUS POUVEZ EGALEMENT SAISIR LA COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES (CNIL) (3 PLACE DE FONTENOY, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, TELEPHONE : +33 1 53 73 22 22) DE TOUTE RECLAMATION SE RAPPORTANT A LA MANIERE DONT CELINE COLLECTE ET TRAITÉ VOS DONNEES PERSONNELLES OU SI VOUS REsideZ DANS UN AUTRE PAYS DE L'UNION EUROPEENNE, AUPRES DE L'AUTORITE DE CONTROLE DE VOTRE LIEU DE RESIDENCE HABITUELLE OU DU LIEU OU VOUS AVEZ ETE EN CONTACT AVEC CELINE.

ENFIN, VOUS DISEPOSEZ DE LA POSSIBILITE DE VOUS INSCRIRE SUR UNE LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE VIA LE SITE WWW.BLOCTEL.GOUV.FR OU PAR COURRIER EN ECRIVANT A : SOCIETE OPOSETEL, SERVICE BLOCTEL, 6 RUE NICOLAS SIRET, 10000 TROYES. POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES PRATIQUES DE CELINE EN MATIERE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES, VOUS POUVEZ CONTACTER LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PAR E-MAIL A L'ADRESSE SUIVANTE : DATAPROTECTION@CELINE.FR.

12 – RECLAMATIONS – INFORMATIONS

POUR TOUTE INFORMATION, RECLAMATION, MISE EN JEU DES GARANTIES LEGALES OU QUESTION RELATIVE AUX CONDITIONS DE VENTE DE VOS PRODUITS CELINE OU AUX PRODUITS CELINE EUX-MEMES, VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER A LA BOUTIQUE DONT VOUS TROUVEREZ LES COORDONNEES TELEPHONIQUES ET ELECTRONIQUES SUR LE BON DE COMMANDE.

13 – FORCE MAJEURE

L'EXECUTION PAR CELINE DE TOUT OU PARTIE DE SES OBLIGATIONS SERA SUSPENDUE EN CAS DE SURVENANCE D'UN CAS FORTUIT OU DE FORCE MAJEURE QUI EN GENERAIT OU EN RETARDERAIT L'EXECUTION.

14 – DROIT APPLICABLE – LANGUE – LITIGES

NOS CGVC SONT REGIES ET SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS, SANS PREJUDICE DE L'APPLICATION, LE CAS ECHEANT, D'AUTRES DISPOSITIONS IMPERATIVES D'AUTRES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

CONFORMEMENT A L'ORDONNANCE N°2015-1033 DU 20 AOUT 2015 ET AU DECRET D'APPLICATION N°2015-1382 DU 30 OCTOBRE 2015, TOUT DIFFEREND OU LITIGE DIT DE CONSOMMATION, SOUS RESERVE DE L'ARTICLE L.152-2 DU CODE DE LA CONSOMMATION, PEUT FAIRE L'OBJET D'UN REGLEMENT AMIABLE PAR MEDIATION AUPRES DU CMAP – CENTRE DE MEDIATION ET D'ARBITRAGE DE PARIS. POUR SOUMETTRE VOTRE LITIGE AU MEDIEUR, VOUS POUVEZ (I) REMPLIR LE FORMULAIRE SUR LE SITE INTERNET DU CMAP: WWW.CMAP.FR ONGLET « VOUS ETES: UN CONSOMMATEUR (II) ENVOYER VOTRE DEMANDE PAR COURRIER SIMPLE OU RECOMMANDE AU CMAP MEDIATION CONSOMMATION, 39 AVENUE FRANKLIN D. ROOSEVELT, 75008 PARIS, OU (III) ENVOYER UN EMAIL A CONSOMMATION@CMAP.FR. QUEL QUE SOIT LE MOYEN UTILISE POUR SAISIR LE CMAP, VOTRE DEMANDE DOIT CONTENIR LES ELEMENTS SUIVANTS POUR ETRE TRAITEE AVEC RAPIDITE : VOS COORDONNEES POSTALES, EMAIL ET TELEPHONIQUES AINSI QUE LES NOM ET ADRESSE COMPLETS DE CELINE, UN EXPOSE SUCCINCT DES FAITS, ET LA PREUVE DES DEMARCHES PREALABLES AUPRES DE CELINE. AU NIVEAU EUROPEEN, LA COMMISSION EUROPEENNE MET EGALEMENT A VOTRE DISPOSITION UNE PLATEFORME DE RESOLUTION EN LIGNE DES LITIGES: [HTTP://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR/](http://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR/). SI VOUS NE LE SOUHAITEZ PAS, LESDITS LITIGES SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX DE VOTRE LIEU DE RESIDENCE DANS L'UNION EUROPEENNE OU AUX TRIBUNAUX FRANÇAIS.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(VEUILLEZ COMPLETER ET RENVOYER LE PRESENT FORMULAIRE UNIQUEMENT SI VOUS SOUHAITEZ VOUS RETRACTER DU CONTRAT).

- À L'ATTENTION DE CELINE A L'ADRESSE (A ENVOYER A L'ADRESSE DE LA BOUTIQUE AUPRES DE LAQUELLE LA COMMANDE A ETE PASSEE) :

- JE/NOUS [*] VOUS NOTIFIE/NOTIFIONS [*] PAR LA PRESENTE MA/NOTRE [*] RETRACTATION DU CONTRAT PORTANT SUR LA VENTE DU BIEN CI-DESSOUS:

- BIEN [REFERENCE] _____

- COMMANDE LE [*]/REÇU LE [*]: _____

- NOM DU (DES) CONSOMMATEUR(S)

- ADRESSE DU (DES) CONSOMMATEUR(S)

- SIGNATURE DU (DES) CONSOMMATEUR(S) (UNIQUEMENT EN CAS DE NOTIFICATION DU PRESENT FORMULAIRE SUR PAPIER)

- DATE

[*] RAYEZ LA MENTION INUTILE.